

## ۷. مبنای رفتار گروه

### رفتار سازمانی

## سؤالها



- ? چرا افراد به گروه‌ها می‌پیوندند؟
- ? گروه‌های رسمی چه تفاوتی با گروه‌های غیررسمی دارند؟
- ? مشکلات تصمیم‌گیری گروهی کدامند؟
- ? گروه منسجم چه نقاط قوت و ضعفی دارد؟
- ? متنوع بودن گروه چه اثراتی بر عملکرد آن دارد؟

## مقدمه



گروه عبارت است از:

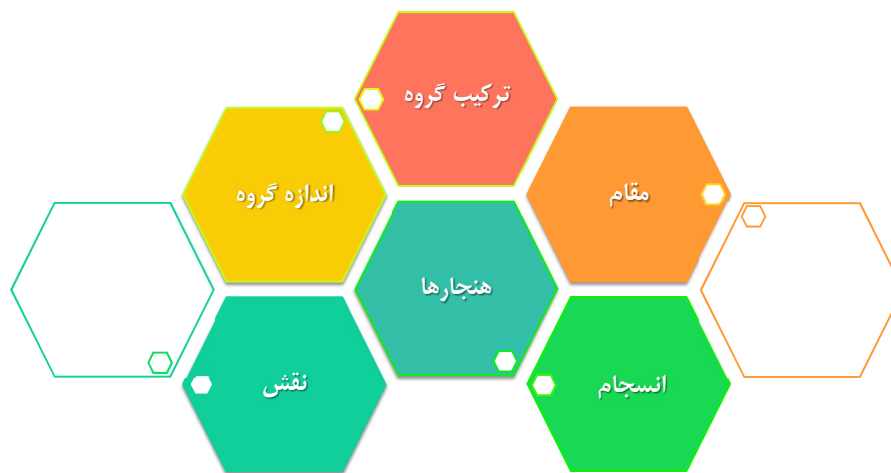
دو یا چند نفر که رابطه متقابل با یکدیگر دارند، و برای دستیابی به هدفی مشخص کنار هم جمع شده‌اند.



▶ ۳۵

رفتار سازمانی

## مفاهیم اصلی گروه



▶ ۳۶

رفتار سازمانی

## مفاهیم اصلی گروه: نقش

• الگوهای رفتاری مورد انتظار که به هر فردی که در یک واحد اجتماعی نقشی بر عهده دارد، نسبت داده می‌شود.	تعریف نقش
• نگرش‌های مشخص و رفتارهای تعیین شده که با نقش سازگاری دارند.	هویت نقش
• دیدگاه فرد در خصوص اینکه در یک موقعیت مشخص چطور باید عمل کند.	ادراک نقش
• شیوه‌ای که دیگران معتقدند فرد باید در موقعیتی خاص بر اساس آن رفتار کند.	انتظارات نقش
• موقعیتی که در آن فرد با ناهمگونی در انتظارات نقش‌ها روبرو می‌شود.	تضاد نقش

## مفاهیم اصلی گروه: هنجارها

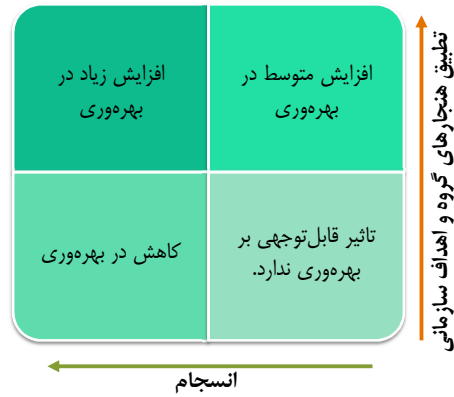


هنجار عبارت است از:

استانداردهای قابل قبول رفتاری در گروه  
که بین اعضای گروه مشترک است.

## مفاهیم اصلی گروه: انسجام

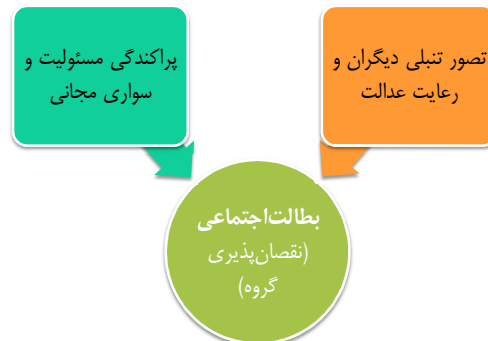
انسجام: میزانی که اعضا جذب یکدیگر شده و برای ماندن در گروه انگیزه دارند.



▶ ۳۹

رفتار سازمانی

## مفاهیم اصلی گروه: اندازه



افراد در گروه در مقایسه با حالت فردی، کار و تلاش کمتری می‌کنند.

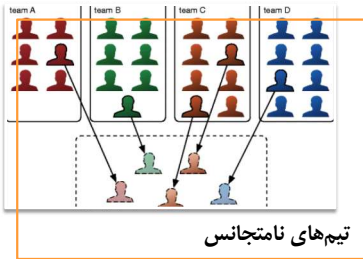
▶ ۴۰

رفتار سازمانی

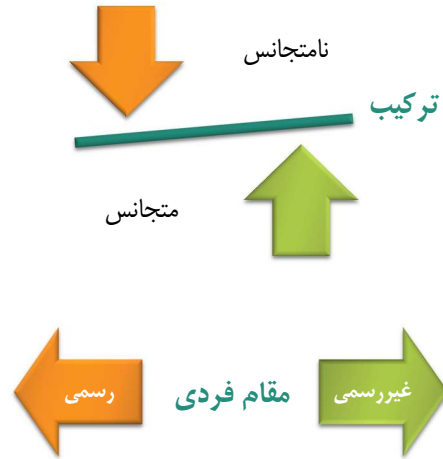
## مفاهیم اصلی گروه: ترکیب و مقام فردی



احساس عدالت



تیم‌های نامتجانس



## تصمیم‌گیری گروه



سرعت	دانش و اطلاعات
مسئولیت	دیدگاه‌های متنوع
ثبات رویه	مقبولیت

تصمیم‌گیری گروهی یا فردی؟

بستگی دارد!

