

## ۲. رفتار سازمانی در سطح جهانی

### رفتار سازمانی

### ارزیابی تفاوت بین کشورها: «کلاکمان و استرادبک»

مفهوم فضا	توجه به مسئولیت	توجه به فعالیت	ماهیت فرد	توجه به زمان	رابطه با محیط
<p>مفهوم فضا</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• خصوصی</li> <li>• مختلط</li> <li>• عمومی</li> </ul>	<p>رابطه انسان‌ها با یکدیگر</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• فردگرایی</li> <li>• گروه</li> <li>• طبقاتی</li> </ul>	<p>توجه به کار</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• زندگی در لحظه حال</li> <li>• کنترل کردن</li> <li>• انجام دادن</li> </ul>	<p>ماهیت انسان</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• خوب</li> <li>• مختلط</li> <li>• بد</li> </ul>	<p>زمان از دیدگاه فرهنگ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• گذشته</li> <li>• حال</li> <li>• آینده</li> </ul>	<p>رابطه افراد با طبیعت</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• سلطه‌گری</li> <li>• هماهنگی</li> <li>• انقیاد</li> </ul>

## ارزیابی تفاوت بین کشورها: «هافستد»



در فاصله بین سال‌های ۱۹۶۷ تا ۱۹۷۳، روانشناسی هلندی به نام هافستد، پژوهش گسترده‌ای در مورد ابعاد فرهنگ بر روی بیش از ۱۱۶۰۰۰ کارمند شرکت IBM در ۴۲ کشور جهان انجام داد.

بر اساس این تحقیقات، تفاوت‌های فرهنگی بین مردمان ملل مختلف را می‌توان بر مبنای پنج بعد توصیف کرد:

۹

رفتار سازمانی

## ابعاد مدل «هافستد» برای کشورهای مختلف

BRAND MANAGER  
GUIDE.COM

Hofstede  
Model  
Dimensions  
by Country

Country	Uncertainty					Country	Power				
	Power Distance	Individualism	Masculinity	Avoidance	Long Term		Distance	Individualism	Masculinity	Avoidance	Long Term
Argentina	49	46	56	86	20	Mexico	81	30	69	82	24
Australia	36	90	61	51	21	Namibia	65	30	40	45	35
Bangladesh	80	20	55	60	47	New Zealand	22	79	58	49	33
Belgium	65	75	54	94	82	Nigeria	80	30	60	55	13
Brazil	69	38	49	76	44	Pakistan	55	14	50	70	50
Canada	39	80	52	48	36	Philippines	94	32	64	44	27
China	80	20	66	30	87	Poland	68	60	64	93	38
Egypt	70	25	45	80	7	Russia	93	39	36	95	81
Finland	33	63	26	59	38	Saudi Arabia	95	25	60	80	36
Germany	35	67	66	65	83	Senegal	70	25	45	55	25
Ghana	80	15	40	65	4	Singapore	74	20	48	8	72
Greece	60	35	57	100	45	South Africa	49	65	63	49	34
Hong Kong	68	25	57	29	61	South Korea	60	18	39	85	100
Hungary	46	80	88	82	58	Spain	57	51	42	86	48
India	77	48	56	40	51	Sri Lanka	80	35	10	45	45
Indonesia	78	14	46	48	62	Sweden	31	71	5	29	53
Iran	58	41	43	59	14	Switzerland	34	68	70	58	74
Iraq	95	30	70	85	25	Syria	80	35	52	60	30
Israel	13	54	47	81	38	Tanzania	70	25	40	50	34
Italy	50	76	70	75	61	Thailand	64	20	34	64	32
Japan	54	46	95	92	88	UAE	90	25	50	80	
Kenya	70	25	60	50		UK	35	89	66	35	51
Libya	80	38	52	68	23	USA	40	91	62	46	26
Malaysia	100	26	50	36	41	Vietnam	70	20	40	30	57

۱۰

رفتار سازمانی