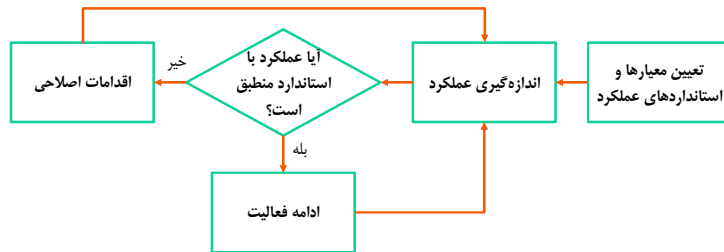


مقدمه

فرایند مستمر

سنجش میزان انحراف وضع موجود (عملکرد) از وضع مطلوب (برنامه)، و انجام اقدامات اصلاحی برای حداقل کردن این انحراف.



کنترل

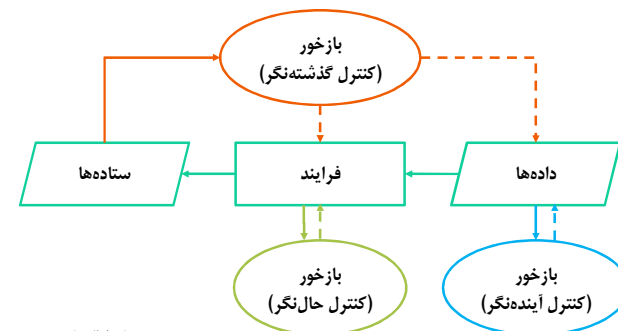
مریم غنوی



ویژگی‌های سیستم کنترل مؤثر

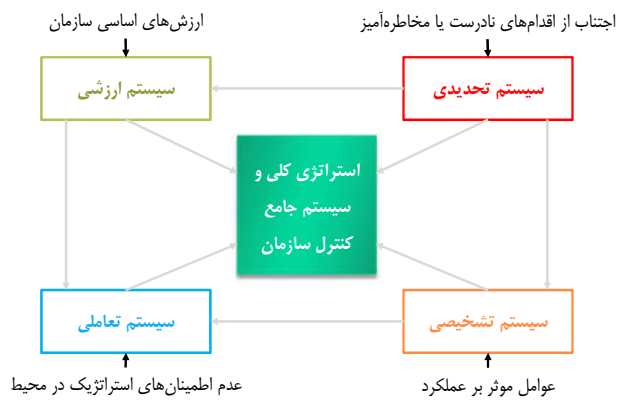
| | | | |
|-------------------------------|-------------------------|--|--------------------------------|
| اطلاعات دقیق، صحیح و به‌هنگام | اجتناب از افراط و تفریط | تاکید بر نقاط حساس و کلیدی | تناسب با برنامه‌ها و فعالیت‌ها |
| عینیت | انعطاف‌پذیری | جامعیت | مقرون به صرفه |
| ارائه سریع و به موقع نتایج | معقولیت و مقبولیت | تناسب با روحیات کارکنان، فرهنگ و جو سازمان | وسیله اصلاح، نه تنبیه و مجازات |

انواع کنترل



— جریان اطلاعات
- - - جریان اصلاحات

سیستم جامع کنترل سازمان



خودکنترلی



ایجاد حالتی درون فرد که بدون کنترل یک عامل خارجی، او را به انجام وظایفش متمایل سازد.



از طریق کار فرهنگی } وجدان فردی، ملیت‌خواهی و میهن‌پرستی
زمینه‌های اعتقادی