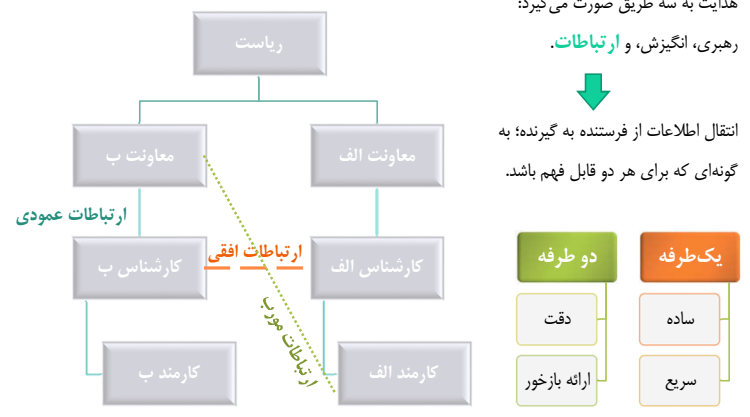


تعریف ارتباطات و انواع آن

هدایت به سه طریق صورت می‌گیرد:
رهبری، انگیزش، و **ارتباطات**.

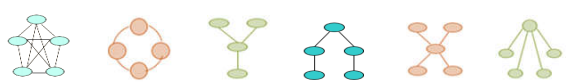
انتقال اطلاعات از فرستنده به گیرنده؛ به گونه‌ای که برای هر دو قابل فهم باشد.



هدایت از طریق ارتباطات

مریم غنوی

ارتباطات در سطح سازمان (شبکه‌های ارتباطی رسمی)



همه جانبه	دایره‌ای	سه شاخه	زنجیره‌ای	ستاره‌ای	متمرکز	
کند	کند	متوسط	نسبتاً سریع	سریع	سریع	سرعت و دقت در کارهای ساده
سریع	سریع	نسبتاً سریع	متوسط	کند	کند	سرعت و دقت در کارهای پیچیده
نامشخص	نامشخص	نسبتاً بارز	بارز	بارز	بسیار بارز	میزان وضوح جایگاه رهبر
عالی	خیلی خوب	نسبتاً ضعیف	ضعیف	ضعیف	بسیار ضعیف	روحیه افراد

ارتباطات در سطح سازمان (شبکه‌های ارتباطی غیررسمی)

