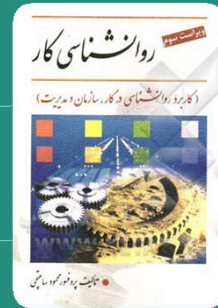


روانشناسی کار

مریم غنوی



۲. تفاوت‌های فردی و شخصیت در کار

روانشناسی کار

سؤالها

- ? چرا افراد در شرایط مشابه، به شیوه‌ای متفاوت عمل می‌کنند؟
- ? چرا انگیزش افراد برای انجام دادن یک کار مشخص، با هم تفاوت دارد؟
- ? چرا یک فرد در یادگیری یک مهارت زمان اندکی را صرف می‌کند اما فرد دیگری برای کسب همان مهارت زمان زیادی را باید صرف کند؟
- ? دلیل متفاوت بودن بودن افراد در هوش، استعدادها، تفکر، نگرش‌ها، مهارت‌های یدی و ... چیست؟
- ? چگونه می‌توان فعالیت افراد متفاوت را در جهت دستیابی به اهداف سازمان هماهنگ ساخت؟

▶ ۸

روانشناسی کار

تفاوت‌های فردی

یکی از وظایف روانشناس کار آن است که مشخص کند هر یک از داوطلبان ورود به سازمان، یا برای ارزیابی عملکرد کارکنان، افراد تا چه اندازه خصوصیات مورد نظر را دارا هستند.



اغلب نتایج حاصل از اندازه‌گیری یک ویژگی شخصیتی در افراد یک گروه بزرگ، به صورت **منحنی توزیع پهن‌جار** درآمده است.

▶ ۹

روانشناسی کار

کاربرد مفاهیم مربوط به تفاوت های فردی



روانشناس کار از مفاهیم مربوط به تفاوت های فردی در محیط کار، در این زمینه ها استفاده می کند:

▶ ۱۰

روانشناسی کار

شخصیت

شخصیت عبارت است از:

- ✓ **مجموع صفات** جسمانی، عقلانی، هیجانی و ارادی فرد و تعامل با این عوامل که به وسیله ظاهر، رفتار، عادات و روابط با دیگران آشکار می شود.
- ✓ ویژگی هایی که سبب می شوند هر شخص به عنوان موجودی کاملاً **متمايز** شناخته شود.
- ✓ مفهومی که اجازه می دهد **پیش بینی** کنیم افراد در شرایط مشخص، چه رفتاری خواهند داشت.

در بسیاری موارد، **دلیل شکست افراد در انجام وظایف شغلی**، کمبود هوش یا فقدان دانش و مهارت های فنی نیست، بلکه ناشی از **همسو نبودن ویژگی های شخصیت شاغل و ویژگی های شغلی** است که به عهده دارند.

▶ ۱۱

روانشناسی کار

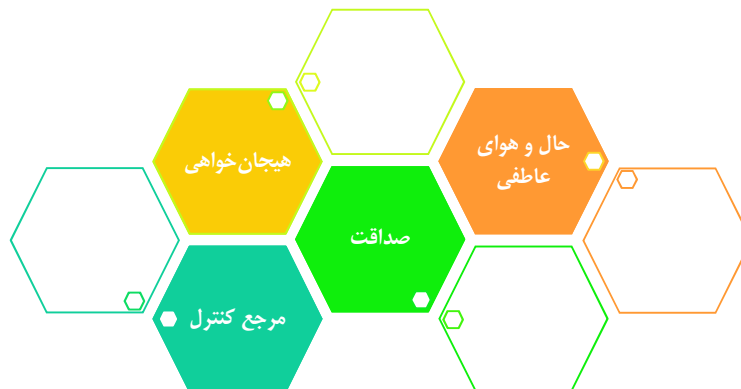
صفات شخصیتی مهم در روانشناسی کار



▶ ۱۲

روانشناسی کار

صفات شخصیتی کلیدی دیگر



▶ ۱۳

روانشناسی کار