

# روانشناسی کار

مریم غنوی



## ۱. نگاه کلی

### روانشناسی کار

## سؤالها

- ? نگرش کارکنان با تفاوت‌های فردی نسبت به انواع وظایف شغلی چیست؟
- ? چگونه می‌توان کارکنان را به نحوی موثر برانگیخت؟
- ? چگونه می‌توان همکاری اعضای یک گروه را جلب کرد؟
- ? چگونه می‌توان مشکل فساد اداری را حل کرد؟
- ? چگونه می‌توان رفتار نامطلوب کارکنان را تغییر داد؟
- ? چگونه می‌توان سوانح و حوادث در کار را کاهش داد؟
- ? چگونه می‌توان غیبت و کم‌کاری کارکنان در کار را کاهش داد؟
- ? چگونه می‌توان اضطراب و فشار روانی و آثار شخصی، خانوادگی و سازمانی در کار را کاهش داد؟
- ? چگونه می‌توان رضایت کارکنان را افزایش داد و نتایج آن را در بهره‌وری تعیین کرد؟
- ? چگونه می‌توان روحیه و جو مثبت سازمانی کارکنان را افزایش داد؟

► ۳

روانشناسی کار

## کاربرد

اجرای جلسات مصاحبه استخدامی، ارزشیابی و مشاوره‌ای	اجرای آزمون‌های انفرادی و گروهی	تهیه و میزان کردن آزمون‌های استخدامی و عملی	تجزیه و تحلیل مشاغل
بررسی اثر عوامل مختلف سازمانی بر رفتار و کارایی کارکنان	تعیین الگوهای انگیزشی و برانگیختن کارکنان	ارزشیابی رفتار شغلی کارکنان	مشارکت در تهیه برنامه‌های آموزش قبل و ضمن خدمت
انجام پروژه‌های تحقیقاتی سازمانی	مشارکت در طراحی برنامه‌های آموزش سازمان	شناسایی عوامل موثر در حوادث سازمانی	طراحی ماشین‌آلات و ابزار کار
	ارائه خدمات مشاوره و روان‌درمانی به کارکنان	تأمین بهداشت روانی محیط کار	

► ۴

روانشناسی کار

## اهداف

تأمین نیازهای معقول انسان‌ها و رفاه جسمی و ارزش‌های شخصی و انسانی آن‌ها توسط سازمان‌ها

افزایش کارایی و اثر بخشی فعالیت کارکنان سازمان‌ها در تولید و توزیع کالاها و خدمات

فراهم شدن شرایطی که کارکنان سازمان‌ها با اعتقاد و علاقه به فعالیت بپردازند

حفظ ارزش‌های شخصی و انسانی کارکنان و تأمین سلامت جسمی و روانی آن‌ها

حل یا حداقل‌سازی مسائل و مشکلات انسانی در محیط کار

تأمین بهداشت روانی کارکنان در تمام ابعاد و رشد شخصیت آن‌ها در کنار افزایش کارایی و اثربخشی

► ۵

روانشناسی کار

## به جای مقدمه

### هدف روانشناسی



تعریف روانشناسی کار:

رشته‌ای از روانشناسی کاربردی

که رفتار و فرایندهای ذهنی آدمی را

در رابطه با کار

مورد مطالعه قرار می‌دهد.



► ۶

روانشناسی کار