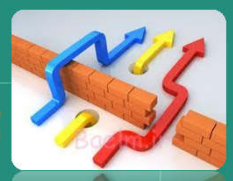


فرایند تصمیم گیری و حل مسئله

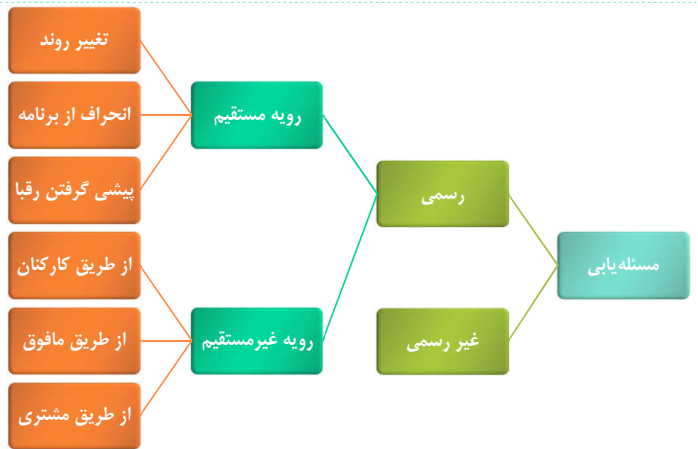


تصمیم گیری و حل مسئله

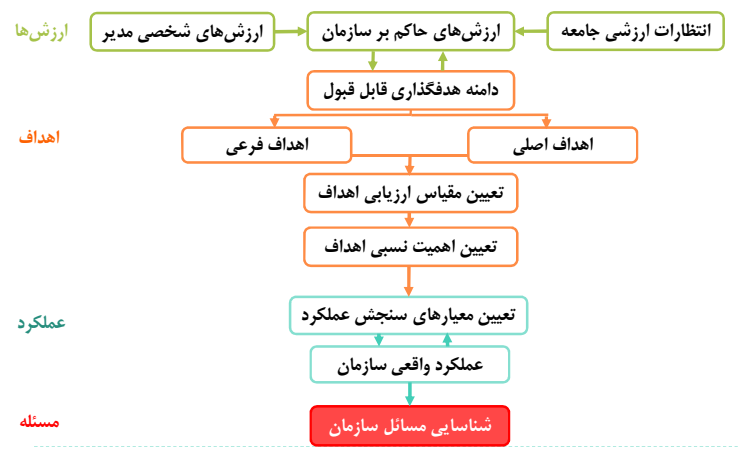
مریم غنوی



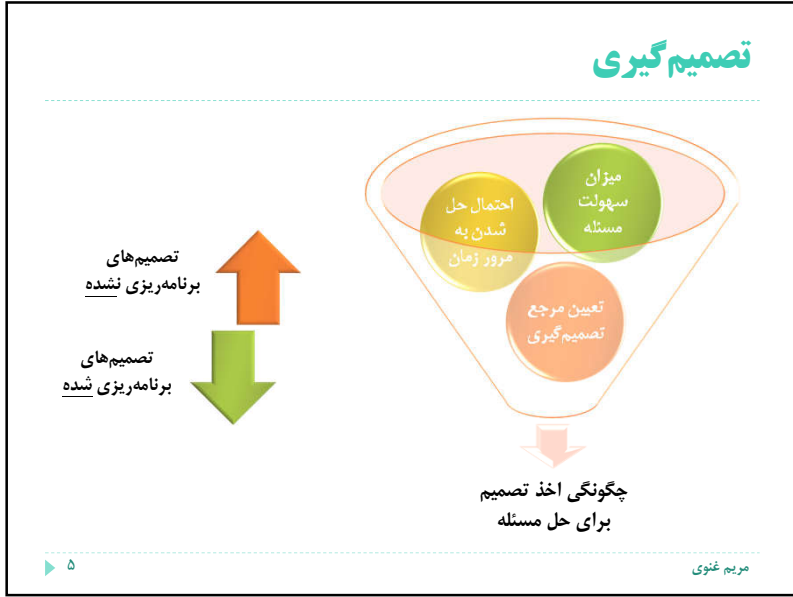
روش های مسئله یابی



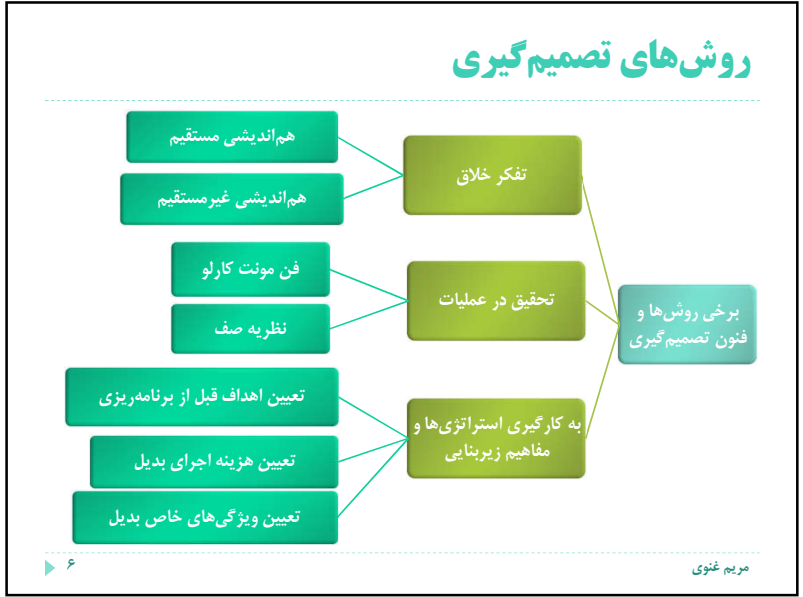
فرایند مسئله یابی در سازمان



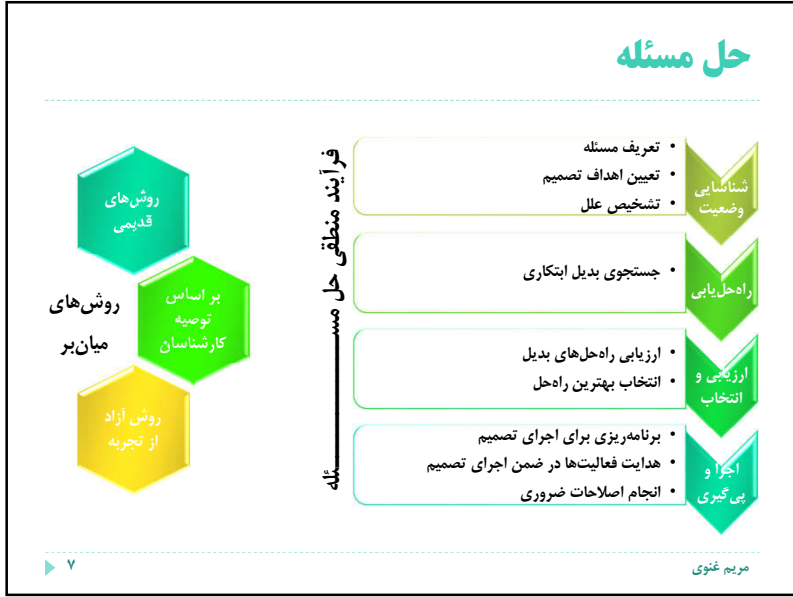
تصمیم گیری



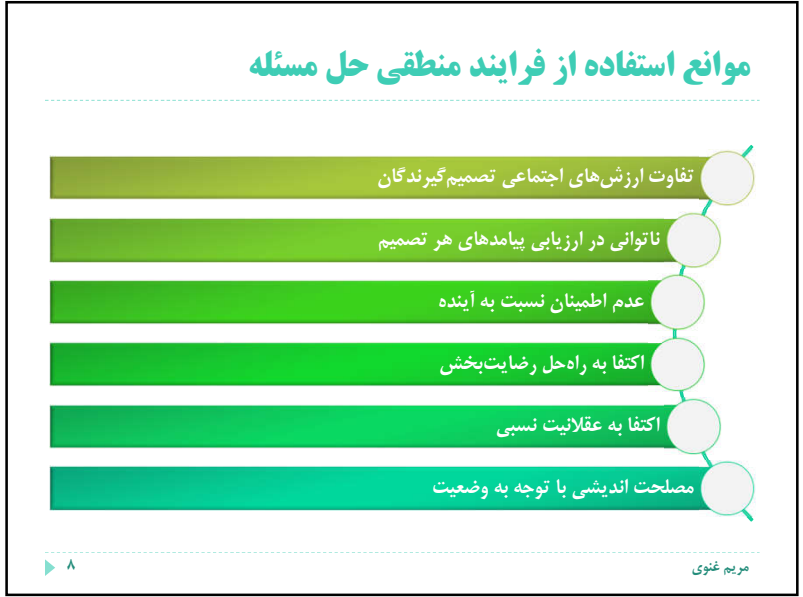
روش های تصمیم گیری



حل مسئله



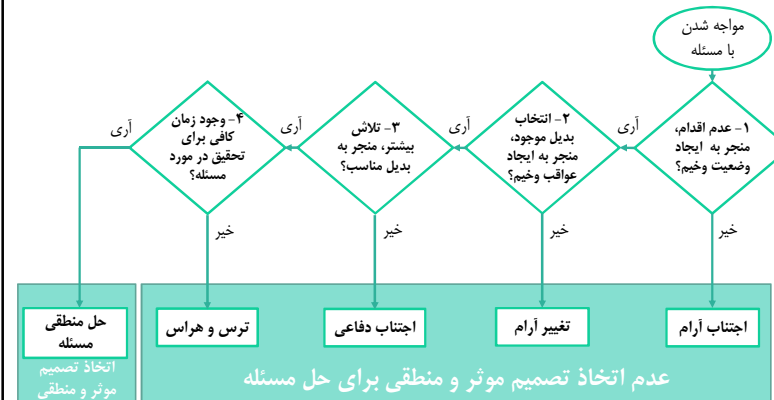
مواع استفاده از فرایند منطقی حل مسئله



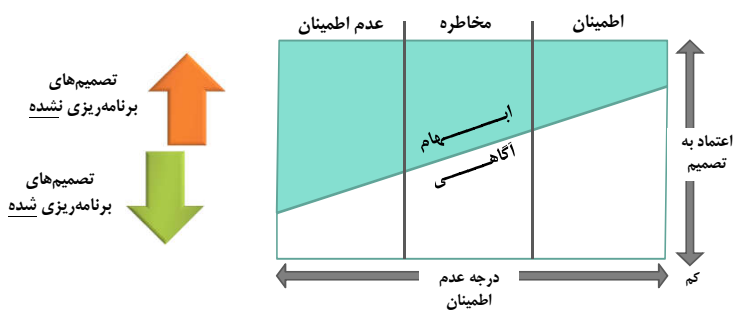
چالش‌های معاصر تصمیم‌گیری



موانع حل مسئله



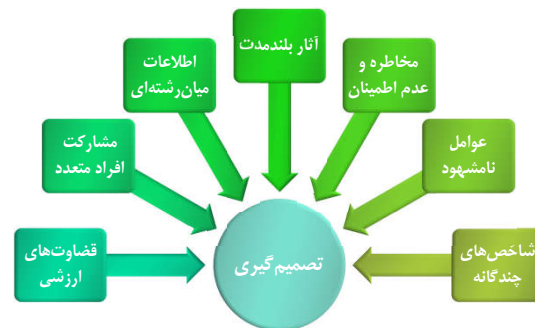
عدم اطمینان



موقعیت‌های تصمیم‌گیری



منابع پیچیدگی فرایند تصمیم‌گیری



اجتناب از دام‌های ادراکی و رفتاری

- دام ظاهرنگری
- دام تعهدات احساسی و اجتماعی
- دام اعتماد بیش از حد



سبک‌های پردازش اطلاعات

نمونه تخصصی حرفه‌ای	نمونه کاربردها	سبک تصمیم‌گیری و حل مسئله	ویژگی کارهای مورد ترجیح	ویژگی‌های ساختاری سازمان	سبک پردازش اطلاعات
برنامه‌ریزی، تصمیم‌گیری با فنون کمی، مدیریت مالی، مهندسی	مدلسازی، بسط روند گذشته به آینده	قیاسی، عینی، حل تحلیلی	تکراری، دقیق، تفصیلی و اجرایی	سنتی، هرمی و سلسله مراتبی	اندیشیدن
مدیریت منابع انسانی، بازاریابی، بهبود سازمان	هم‌اندیشی، تجدیدنظر در مفروضات سنتی	استقرایی، حل ذهنی، ترکیبی	غیر تکراری، گسترده، مبتنی بر خط‌مشی‌های کلی و عمومی	باز، موقت، و به سرعت در حال تغییر	شهود

