

نظریه‌های سازمان و مدیریت

مریم غنوی



اصول علم اداره

فعالیت‌های شش گانه هر واحد سازمانی از نظر فایول



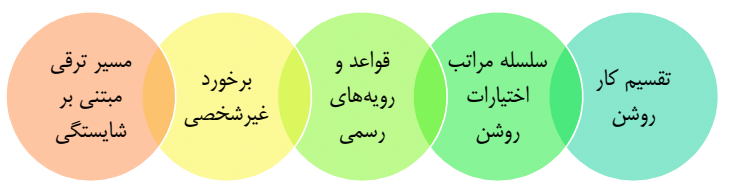
مدیریت علمی

پدر مدیریت علمی:
فردریک تیلور



نظریه بوروکراسی

ویژگی‌های خاص بوروکراسی **ویبر**:



تامین بالاترین سطح کارایی، عدالت و انصاف در برخورد با کارکنان و ارباب رجوع

اصول علم اداره



رویکردهای منابع انسانی به مدیریت

فرض مشترک درباره افراد در محیط کار:
انسان اجتماعی و خودشکوفا است.



رویکردهای منابع انسانی

نظریه روابط انسانی (مطالعات هاثورن)

امکان انگیزش با عواملی غیر از پول

تاثیر غیرقابل انکار نگرش‌های فردی بر رفتار کارکنان

اهمیت سرپرستی اثربخش در حفظ روحیه کارکنان و بهره‌وری آنان

عدم وجود دانش کافی درباره ماهیت گروه‌های غیررسمی و تاثیرشان بر عملکرد

ابراز علاقه بیشتر سازمان به کارکنان و بالا رفتن میزان رضایت آنها از سازمان.

رویکردهای منابع انسانی

نظریه نیازهای انسانی

به نظر مزلو:

نیاز بر کمبودی جسمانی یا روانی دلالت دارد که فرد مجبور به تلاش برای رفع آن است.
کمک مدیران به ارضای نیازهای مهم کارکنان در محیط کار، بهره‌وری آنان را افزایش می‌دهد.



رویکردهای منابع انسانی

نظریه X و نظریه Y

به نظر مک‌گریگور:

رفتار مدیر با کارکنانش مبتنی بر نگرش اوست.

نگرش مبتنی بر مفروضات نظریه Y

نگرش مبتنی بر مفروضات نظریه X

تملیق اهداف فردی و سازمانی

کنترل تفصیلی

تشویق خلاقیت و نوآوری

انگیزش فقط با محرک‌های مادی

کنترل حداقلی

تلاش در جهت جذاب تر کردن کار

رویکردهای منابع انسانی

نظریه شخصیت و سازمان

به نظر آرجریس:



چنانچه در سازمانی رهبری آمرانه حاکم بوده و کارکنان به خاطر رفتاری که با آنها شده نابالم مانده‌اند، باید با فراهم کردن زمینه‌های رشد، به بلوغ آنها کمک کرد.

رویکردهای منابع انسانی

رویکردهای کمی به مدیریت

فرض مشترک:

انسان پیچیده است.

و استفاده از روش‌های ریاضی به بهبود تصمیم‌گیری و حل مسائل مدیریتی کمک می‌کند.



«علم مدیریت» یا «تحقیق در عملیات»



رویکردهای کمی

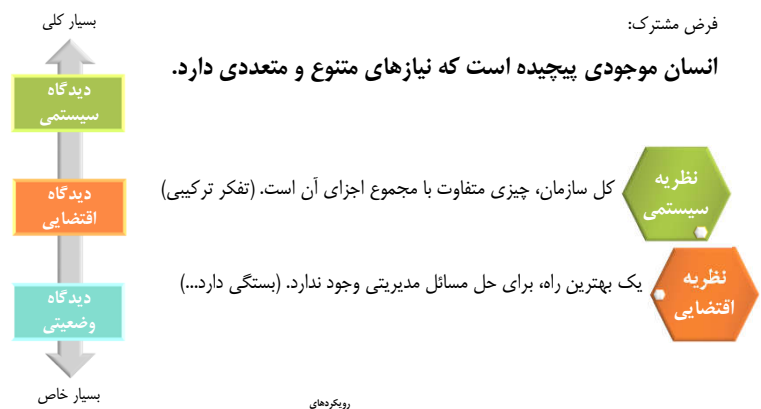
رویکردهای سیستمی و اقتضایی به مدیریت

فرض مشترک:

انسان موجودی پیچیده است که نیازهای متنوع و متعددی دارد.

کل سازمان، چیزی متفاوت با مجموع اجزای آن است. (تفکر ترکیبی)

یک بهترین راه، برای حل مسائل مدیریتی وجود ندارد. (بستگی دارد...)



رویکردهای سیستمی

استعاره‌های نظریه سازمان

مورگان در کتاب «سیمای سازمان»:

استعاره‌ها به شناخت و تحلیل نظریه‌های سازمان کمک می‌کنند.



هر استعاره جنبه‌ای از سازمان را نشان می‌دهد و برای شناخت کامل باید همه استعاره‌ها را با هم در نظر گرفت.

استعاره‌های سازمان